

Предельные сроки устранения аварий и иных нарушений
порядка предоставления коммунальных услуг.

Наименование коммунальной услуги	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги
Холодное водоснабжение	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды 8 часов суммарно в течении 1 месяца, 4 часа одновременно. <u>При аварии</u> в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84).
Горячее водоснабжение	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов суммарно в течении 1 месяца, 4 часа одновременно. <u>При аварии</u> на тупиковой магистрали – 24 часа подряд. Продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).
Водоотведение	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды 8 часов суммарно в течении 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии).
Электроснабжение	Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения – 24 часа.
Отопление	Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца, но не более 16 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры; не более 8 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от + 10 °С до + 12 °С; не более 4 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от + 8 °С до + 10 °С

Примечание:

В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.